



gemeente  
**Zoetermeer**

# Gebruik Sport- en Cultuurcheque



# **Gebruik Sport- en Cultuurcheque**

Enquête en samenstelling rapport: Mariëlle Bartels, directie Bedrijfsvoering, afdeling FB/Onderzoek en Statistiek  
In opdracht van: Karen van Drimmelen/ Michael Leckie, directie Inwoners, afdeling Beleid



# INHOUDSOPGAVE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Samenvatting</b> .....   | <b>5</b>  |
| <b>1 Onderzoeksverantwoording</b> .....   | <b>7</b>  |
| 1.1 Inleiding .....   | 7         |
| 1.2 Doelstelling .....  | 7         |
| 1.3 Respons.....  | 7         |
| 1.4 Opzet rapport.....  | 8         |
| <b>2 Onderzoek onder ouders die wel gebruikt gemaakt hebben van de Sport- en Cultuurcheque</b> .....  | <b>9</b>  |
| 2.1 Invloed van de Sport- en Cultuurcheque op deelname aan activiteiten.....                          | 9         |
| 2.2 Opmerkingen en aanbevelingen om het gebruik van de Sport- en Cultuurcheque te vergroten.....      | 11        |
| <b>3 Onderzoek onder ouders die geen gebruikt gemaakt hebben van de Sport- en Cultuurcheque</b> ..... | <b>13</b> |
| 3.1 Redenen waarom geen gebruik is gemaakt van de Sport- en Cultuurcheque .                           | 13        |
| 3.2 Lid van sport- of culturele clubs/verenigingen .....  | 15        |
| 3.3 Promotie Sport- en Cultuurcheque door aanbieders van sport en culturele activiteiten.....         | 15        |
| 3.4 Aanbevelingen voor verbetering.....   | 17        |
| <b>4 Onderzoek onder deelnemende clubs/ verenigingen/ instellingen</b> .....                          | <b>19</b> |
| 4.1 Gebruik sport- en Cultuurcheque .....   | 19        |
| 4.2 Promotie Sport- en Cultuurcheque .....  | 19        |
| 4.3 Aanbevelingen .....   | 20        |
| <i>Bijlage 1</i> .....  | <i>19</i> |
| <i>Bijlage 2</i> .....  | <i>23</i> |
| <i>Bijlage 3</i> .....  | <i>25</i> |
| <i>Bijlage 4</i> .....  | <i>27</i> |
| <i>Bijlage 5</i> .....  | <i>30</i> |
| <i>Bijlage 6</i> .....  | <i>32</i> |



## Samenvatting

Om de deelname aan sport- en culturele activiteiten onder kinderen te vergroten is de Sport- en Cultuurcheque ontwikkeld. Kinderen die in een bepaald jaar 9 jaar worden ontvangen van de gemeente Zoetermeer de sport- en cultuurcheque: twee cheques van € 50 per stuk waarmee korting verkregen kan worden op sport- en culturele activiteiten in Zoetermeer.

Omdat het gebruik van de Sport- en Cultuurcheque minder is dan verwacht, zijn drie enquêtes gehouden. De enquêtes zijn gehouden onder:

- ouders/verzorgers van kinderen die **wel** gebruik gemaakt hebben van de cheques;
- ouders/verzorgers van kinderen die **geen** gebruik gemaakt hebben van de cheques;
- de aanbieders van sport- en culturele activiteiten.

*Doel* van het onderzoek is inzicht te krijgen in:

- hoeverre kinderen door gebruik te maken van de Sport- en cultuurcheque aan activiteiten deelnemen waaraan ze zonder de cheque niet zouden deelnemen;
- de mate waarin de Sport- en Cultuurcheque bijdraagt aan het blijven deelnemen aan activiteiten na afloop van de cheque;
- de reden waarom ouders geen gebruik maken van de Sport- en Cultuurcheque;
- wat volgens de ouders en clubs/verenigingen gedaan kan worden om de deelname te verhogen.

### *Enquête onder ouders die de cheque **wel** hebben gebruikt*

Iets meer dan 30% van de kinderen zou zonder de Sport- en Cultuurcheque geen lid geworden zijn van de club of vereniging waarvoor de cheque is gebruikt.

Bijna 60% van de kinderen was voordat ze de Sport- en Cultuurcheque kregen ook al lid van de club of vereniging waarvoor de cheque is gebruikt.

Van de kinderen die zonder de Sport- en cultuurcheque **geen** lid geworden zouden zijn van de club of vereniging waarvoor de cheque gebruikt is, is 80% een nieuw lid. Van de kinderen die zonder Sport- en Cultuurcheque **wel** lid geworden zijn van de club of vereniging waarvoor de cheque gebruikt is, is meer dan driekwart een bestaand lid.

Van de kinderen blijft 75% na afloop van de Sport- en Cultuurcheque lid van de club of vereniging waarvoor de Sport- en Cultuurcheque is gebruikt.

Van de kinderen die zonder Sport- Cultuurcheque **geen** lid geworden zouden zijn van de club of vereniging waarvoor de cheque is gebruikt zegt minder dan de helft (42%) lid te blijven na afloop van de Sport- en Cultuurcheque. Bij de kinderen die zonder Sport- en Cultuurcheque **wel** lid geworden zouden zijn blijft 90% van de kinderen lid.

Van mensen die opmerkingen hebben gemaakt of aanbevelingen hebben gedaan heeft:

- ruim 40% aangegeven de Sport- en Cultuurcheque een goed initiatief te vinden en 10% de gemeente bedankt voor de cheque;
- 37% aanbevelingen gedaan om het gebruik van de Sport- en Cultuurcheque te verbeteren. Het vergroten van het aantal deelnemende aanbieders werd 13 keer genoemd.

### *Enquête onder ouders die de cheque **niet** hebben gebruikt*

De meest genoemde reden om geen gebruik te maken van de Sport- en Cultuurcheque, door 34% van de respondenten genoemd, is dat de aanbieder niet mee deed met de Sport- en Cultuurcheque.

De op de tweede plaats genoemde reden, door 17% van de respondenten genoemd, is dat de cheque is kwijt geraakt. Op de derde plaats komt, door 13% van de respondenten genoemd: 'Ik wist niet de cheque ook gebruikt kon worden voor een bestaand lidmaatschap'.

Van de respondenten die geen gebruik gemaakt hebben van de cheque is 68% lid van een sport- of culturele club/vereniging.

Van de respondenten die hebben aangegeven dat hun kind lid is van een sportclub of cultuuraanbieder geeft 85% aan dat de aanbieder **niet** heeft gewezen op de Sport- en Cultuurcheque.

De meest genoemde aanbeveling om het gebruik van de cheque te vergroten is het vergroten van het aantal deelnemende aanbieders (12 keer genoemd). Op een gedeelde tweede plaats komen 'het verstrekken van informatie over de deelnemende aanbieders' en 'het vergroten van de geldigheidsduur van de cheque',

#### *Enquête onder aanbieders van sport- en culturele activiteiten*

Bij (83%) van de clubs/verenigingen/instellingen die aan de enquête hebben deelgenomen is in 2012 c.q. 2013 door leden gebruik gemaakt van de Sport- en Cultuurcheque.

De cheque is gebruikt door 37% van de kinderen die in 2012/2013 9 jaar werden. Hierbij gaat het om 176 nieuwe leden (16%) en 242 bestaande leden (21%).

Eruit springende adviezen om het gebruik te vergroten zijn: Aan het begin van het schooljaar aandacht besteden aan de Sport- en Cultuurcheque, een lijst met deelnemende instellingen erbij voegen, promotie via scholen, in de lokale media en op markten (dag van de lach).

# 1

## Onderzoeksverantwoording

### 1.1 Inleiding

Om de deelname aan sport- en culturele activiteiten onder kinderen te vergroten is de Sport- en Cultuurcheque ontwikkeld. Kinderen die in een bepaald jaar 9 jaar worden ontvangen van de gemeente Zoetermeer de Sport- en Cultuurcheque: twee cheques van € 50 per stuk waarmee korting verkregen kan worden op sport- en culturele activiteiten in Zoetermeer.

Omdat het gebruik van de Sport- en Cultuurcheque minder is dan verwacht, zijn drie enquêtes gehouden. De enquêtes zijn gehouden onder:

- ouders/verzorgers van kinderen die **wel** gebruik gemaakt hebben van de cheques;
- ouders/verzorgers van kinderen die **geen** gebruik gemaakt hebben van de cheques;
- de aanbieders van sport- en culturele activiteiten.

### 1.2 Doelstelling

Doel van het onderzoek is inzicht te krijgen in:

- hoeverre kinderen door gebruik te maken van de Sport- en Cultuurcheque aan activiteiten deelnemen waaraan ze zonder de cheque niet zouden deelnemen;
- de mate waarin de Sport- en Cultuurcheque bijdraagt aan het blijven deelnemen aan activiteiten na afloop van de cheque;
- de reden waarom ouders geen gebruik maken van de Sport- en Cultuurcheque;
- wat volgens de ouders en clubs/verenigingen gedaan kan worden om de deelname te verhogen.

### 1.3 Respons

*Enquête onder ouders die de cheque wel hebben gebruikt*

Deze enquête is onder 767<sup>1</sup> ouders/verzorgers van kinderen uitgezet die in 2013 9 jaar zijn geworden (geboren in 2004) en **wel** gebruik hebben gemaakt van de Sport- en Cultuurcheque. De enquête is door 266 ouders/verzorgers van kinderen ingevuld en terug gestuurd: een respons van 34,7%. De enquête heeft in januari/februari 2014 plaats gevonden.

*Enquête onder ouders die de cheque niet hebben gebruikt*

Deze enquête is onder 691 ouders/verzorgers van kinderen uitgezet die in 2012 9 jaar zijn geworden (geboren in 2003) en **geen** gebruik hebben gemaakt van de Sport- en Cultuurcheque. De enquête is door 142 ouders/verzorgers van kinderen ingevuld en terug gestuurd: een respons van 20,5%. Deze enquête heeft in januari 2013 plaats gevonden;

*Enquête onder aanbieders van sport- en culturele en activiteiten*

In januari 2013 heeft een enquête onder de toen deelnemende aanbieders plaatsgevonden. In februari 2014 is deze enquête gehouden onder de aanbieders die na januari 2013 zijn gestart met deelname aan de Sport- en Cultuurcheque. De enquête uit 2013 is gehouden onder 72 clubs/verenigingen/instellingen. 42 clubs/verenigingen /instellingen hebben de enquête ingevuld: een respons van 58%. De enquête uit 2014 is gehouden onder 29 clubs/verenigingen/instellingen. 10 hebben de enquête ingevuld: een respons van 34,5%. De respons van beide onderzoek samen bedraagt 51,5%.

---

<sup>1</sup> In totaal hebben 773 kinderen gebruik gemaakt van de Sport- en Cultuurcheque. De ouders van deze kinderen zijn via een brief benaderd voor het invullen van de enquête. In 6 gevallen is de brief teruggestuurd omdat het gezin verhuisd is. Het aantal ouders/verzorgers dat daadwerkelijk de enquête heeft kunnen invullen komt daarmee op 767.



## 1.4

### **Opzet rapport**

In hoofdstuk 2 worden de resultaten beschreven van de enquête die is gehouden onder ouders die de sport- en cultuurcheque gebruikt hebben.

In hoofdstuk 3 worden de resultaten beschreven van de enquête gehouden onder ouders die de cheque **niet** gebruikt hebben.

In hoofdstuk 4 volgen resultaten van de enquête onder de deelnemende aanbieders van sport- en culturele activiteiten.

Bijlage 1 bevat de vragenlijst van de enquête onder de ouders die de Sport- en Cultuurcheque hebben gebruikt.

Bijlage 2 bevat de vragenlijst van de enquête onder de ouders die de Sport- en Cultuurcheque **niet** hebben gebruikt.

Bijlage 3 bevat de vragenlijst van de internetenquête die gehouden is onder deelnemende aanbieders van sport- en culturele activiteiten.

Bijlage 4 t/m 6 bevat de opmerkingen en aanbevelingen van respectievelijk ouders die de cheque hebben gebruikt, ouders die de cheque **niet** hebben gebruikt en de aanbieders van sport- en culturele activiteiten.

## 2

### Onderzoek onder ouders die wel gebruik gemaakt hebben van de Sport- en Cultuurcheque.

#### 2.1 Invloed van de Sport- en Cultuurcheque op deelname aan activiteiten

Allereerst is aan de ouders/verzorgers gevraagd of hun kind ook zonder de Sport- en Cultuurcheque lid geworden zou zijn van de club of vereniging waarvoor de cheque gebruikt is. Iets meer dan 30% van de kinderen zou zonder de Sport- en Cultuurcheque geen lid geworden zijn van de club of vereniging waarvoor de Sport- en Cultuurcheque nu is gebruikt, zie tabel 1.

Tabel 1 *Zou uw kind ook zonder de Sport- en Cultuurcheque lid zijn geworden van de club/vereniging waarvoor de cheque is gebruikt?*

|               | aantal | % respondenten |
|---------------|--------|----------------|
| Ja            | 183    | 69,3           |
| Nee           | 81     | 30,7           |
| Totaal        | 264    | 100,0          |
| Niet ingevuld | 2      |                |

Bijna 60% van de kinderen was voordat ze de Sport- en Cultuurcheque kregen ook al lid van de club of vereniging waarvoor de cheque is gebruikt, zie tabel 2.

Tabel 2: *Was uw kind voor 2013 al lid van deze club/vereniging?*

|               | aantal | % respondenten |
|---------------|--------|----------------|
| Ja            | 157    | 59,5           |
| Nee           | 107    | 40,5           |
| Totaal        | 264    | 100,0          |
| Niet ingevuld | 2      |                |

Van de kinderen die zonder de Sport- en Cultuurcheque **geen** lid geworden zouden zijn van de club of vereniging waarvoor de cheque gebruikt is, is 80% een nieuw lid; 20% was al lid (voor 2013 lid geworden), zie tabel 3.

Van de kinderen die zonder Sport- en Cultuurcheque lid geworden zijn van de club of vereniging waarvoor de cheque gebruikt is was meer dan driekwart een bestaand lid (voor 2013 lid geworden).

Tabel 3 *Kruistabel van tabel 1 en tabel 2: Zou zonder Sport- en Cultuurcheque lid zijn geworden? versus een bestaand lid (lid voor 2013 geworden)*

| Zou zonder Sport- en Cultuurcheque lid zijn worden | Bestaand lid (voor 2013 lid geworden) |       |        |       |        |        |
|--|---------------------------------------|-------|--------|-------|--------|--------|
|  | ja                                    |       | nee    |       | Totaal |        |
|  | aantal                                | %     | aantal | %     | aantal | %      |
| Ja   | 140                                   | 76,5% | 43     | 23,5% | 183    | 100,0% |
| Nee  | 16                                    | 20,0% | 64     | 80,0% | 80     | 100,0% |
| Totaal   | 156                                   | 59,3% | 107    | 40,7% | 263    |        |

Van de kinderen blijft 75% na afloop van de Sport- en Cultuurcheque lid van de club of vereniging waarvoor de Sport- en Cultuurcheque is gebruikt; bijna 13% blijft geen lid en 12% weet het nog niet, zie tabel 4.

Tabel 4

*Blijft/ is uw kind na afloop van het seizoen of activiteitenperiode zonder de Sport- en Cultuurcheque nog lid van deze club/vereniging?*

|               | aantal | % respondenten |
|---------------|--------|----------------|
| Ja            | 198    | 75,0           |
| Nee           | 34     | 12,9           |
| Weet niet     | 32     | 12,1           |
| Totaal        | 264    | 100,0          |
| Niet ingevuld | 2      |                |

Van de kinderen die zonder Sport- en Cultuurcheque **geen** lid geworden zouden zijn van de club of vereniging waarvoor de cheque gebruikt is, zegt minder dan de helft (42%) lid te blijven na afloop van de Sport- en Cultuurcheque, 31% zegt geen lid te blijven en 27% weet het nog niet. Ten opzichte van alle (266) respondenten van dit onderzoek is dat respectievelijk 13%, 9% en 8%. Bij de kinderen die zonder Sport- en Cultuurcheque wel lid geworden zouden zijn blijft 90% van de kinderen lid, 5% blijft geen lid en 5% weet het nog niet. Ten opzichte van alle (266) respondenten is dat respectievelijk 62%, 3% en 4%.

Tabel 5

*Kruistabel van tabel 1 en tabel 4: Zou zonder Sport- en Cultuurcheque lid zijn geworden versus blijft na afloop van de cheque lid.*

| Zou zonder Sport- en Cultuurcheque lid zijn worden | Blijft na afloop van de Sport- en Cultuurcheque lid |       |        |       |           |       |        |        |
|--|---|-------|--------|-------|-----------|-------|--------|--------|
|  | ja  |       | nee    |       | Weet niet |       | Totaal |        |
|  | aantal  | %     | aantal | %     | aantal    | %     | Aantal | %      |
| Ja   | 164   | 89,6% | 9      | 4,9%  | 10        | 5,5%  | 183    | 100,0% |
| Nee  | 34  | 42,0% | 25     | 30,9% | 22        | 27,2% | 81     | 100,0% |
| Totaal   | 198   | 75,0% | 34     | 12,9% | 32        | 12,1% | 264    | 100,0% |

Minder dan de helft (44%) van de kinderen is naast de club of vereniging waarvoor de Sport- en Cultuurcheque is gebruikt ook lid van een andere club/vereniging, zie tabel 6. Meer dan de helft (56%) van de kinderen is geen lid van clubs of verenigingen anders dan waarvoor de Sport- en Cultuurcheque is gebruikt.

Tabel 6

*Is uw kind lid van clubs of verenigingen waarvoor u de Sport- en Cultuurcheque niet heeft gebruikt?*

|               | aantal | % respondenten |
|---------------|--------|----------------|
| Ja            | 115    | 43,9           |
| Nee           | 147    | 56,1           |
| totaal        | 262    | 100,0          |
| Niet ingevuld | 4      |                |

Van de kinderen die naast de activiteit waarvoor de cheque is gebruikt lid zijn van andere verenigingen/clubs is bijna driekwart (73%) lid van één andere club of vereniging, bijna één kwart is daarnaast lid van 2 verenigingen en minder dan 5% van drie verenigingen.

Tabel 7

*Van hoeveel andere clubs of verenigingen is uw kind lid?*

|               | aantal | % respondenten |
|---------------|--------|----------------|
| 1             | 82     | 72,6           |
| 2             | 26     | 23,0           |
| 3             | 5      | 4,4            |
| Totaal        | 113    | 100,0          |
| Niet ingevuld | 153    |                |

## 2.2 **Opmerkingen en aanbevelingen om het gebruik van de Sport- en Cultuurcheque te vergroten.**

Tenslotte is gevraagd of men nog opmerkingen of aanbevelingen heeft om het gebruik van de Sport- en Cultuurcheque te vergroten. Door 110 van de 266 respondenten is een opmerking gemaakt of een aanbeveling gedaan (41% van de respondenten).

Van deze groep respondenten heeft ruim 40% aangegeven de Sport- en Cultuurcheque een goed initiatief te vinden. Zie tabel 9.

Van deze groep respondenten heeft 37% aanbevelingen gedaan om het gebruik van de Sport- en Cultuurcheque te verbeteren. Ongeveer een derde (31 van de 41) van de genoemde aanbevelingen betreft het uitbreiden van het aantal deelnemende clubs/verenigingen. 10% bedankte de gemeente en 9% van de respondenten gaf een toelichting op het gebruik van de cheque (gaven onder andere aan waarvoor de cheque gebruikt is).

Voor een overzicht van alle opmerkingen en aanbevelingen, zie bijlage 4.

*Tabel 9: Samenvatting opmerkingen en aanbevelingen:  
(98 respondenten hebben in totaal 110 reacties gegeven)*

|  | aantal | % respondenten |
|--|--------|----------------|
| Goed initiatief:   | 48     | 43,6%          |
| Diverse aanbevelingen om het gebruik te verbeteren, waarvan<br><i>Uitbreiding deelnemende verenigingen: 13 (12%)</i> | 41     | 37,3%          |
| Bedankt  | 11     | 10,0%          |
| Toelichting op het gebruik   | 10     | 9,1%           |
| Totaal   | 110    | 100,0%         |



# 3

## Onderzoek onder ouders die geen gebruik gemaakt hebben van de Sport- en Cultuurcheque.

### 3.1 Redenen waarom geen gebruik is gemaakt van de Sport- en Cultuurcheque

Allereerst is aan de ouders/verzorgers gevraagd waarom geen gebruik gemaakt is van de Sport- en Cultuurcheque. Deze vraag is door alle respondenten ingevuld. Een respondent kon meerdere antwoorden geven. In totaal hebben 142 respondenten 175 redenen gegeven waarom de Sport- en Cultuurcheque niet gebruikt is, zie tabel 10.

Tabel 10: *Redenen waarom geen gebruik is gemaakt van de Sport- en Cultuurcheque, ingevuld door 142 respondenten. Meerdere antwoorden per respondent mogelijk.*

| Redenen  | Aantal | % respondenten <sup>2</sup> |
|--|--------|-----------------------------|
| De aanbieder waar mijn kind lid van is of lid van wilde worden doet niet mee met de Sport- en Cultuurcheque. | 48     | 34%                         |
| Ik ben de cheque kwijt geraakt   | 24     | 17%                         |
| Ik wist niet dat deze cheque bestond/ik heb de cheque niet ontvangen.  | 18     | 13%                         |
| Ik wist niet dat de cheque ook gebruikt kon worden voor een bestaand lidmaatschap.                           | 15     | 11%                         |
| Het was voor mij niet duidelijk hoe ik de cheque moest gebruiken.  | 12     | 9%                          |
| Er was een wachtlijst bij de aanbieder/club waarvan mijn kind lid wilde worden/ de cursus ging niet door.    | 9      | 6%                          |
| Mijn kind wilde geen lid worden van een sportclub of cultuuraanbieder.                                       | 9      | 6%                          |
| Andere reden.  | 39     | 28%                         |
| Totaal   | 174    | 132%                        |

De meest genoemde reden, door meer dan een derde van de respondenten genoemd 34%, is dat de aanbieder niet mee deed met de Sport- en Cultuurcheque. In totaal zijn door deze 48 respondenten 52 instellingen genoemd die volgens hen niet meededen met de Sport- en Cultuurcheque. Vier van deze instellingen doen echter wel mee aan de Sport- en Cultuurcheque. Voor een overzicht van de genoemde instellingen, zie tabel 12. De meest genoemde aanbieder die niet meedoet aan de Sport- en Cultuurcheque is de MHCZ (Mixed Hockey Club Zoetermeer)<sup>3</sup>, 15 keer genoemd. De overige aanbieders worden beduidend minder vaak genoemd.

De op de tweede plaats genoemde reden waarom de Sport- en Cultuurcheque niet wordt gebruikt, door 17% van de respondenten genoemd, is: 'Ik ben de cheque kwijt geraakt'.

Op de derde plaats komt, door 13% van de respondenten genoemd: 'Ik wist niet dat de cheque ook gebruikt kon worden voor een bestaand lidmaatschap'. De bij 'andere reden' meest genoemde redenen zijn: 'kind met een lichamenlijk of geestelijke beperking' (door 10 respondenten genoemd) en 'een te korte geldigheidsperiode'.

<sup>2</sup> Aantal keer dat een reden genoemd is gedeeld door het totaal aantal respondenten, bijv. 48/142.

<sup>3</sup> In 2012 deed MHCZ niet mee, inmiddels doet de vereniging wel mee.

Voor de overige redenen, zie tabel 1. Door 40 respondenten (28%) is 'andere reden' ingevuld. Tabel 13 geeft een overzicht van de bij 'andere reden' ingevulde redenen.

Tabel 12: *Door de respondenten genoemde aanbieders van sport- en culturele activiteiten die **niet** mee deden met de Sport- en Cultuurcheque.*

| <i>Aanbieders waarvan door respondenten is aangegeven dat ze niet meedoen en die daadwerkelijk <b>niet</b> meedoen</i> | Aantal    |
|--|-----------|
| MHCZ   | 15        |
| BSC '68 (Bleiswijk)  | 2         |
| Manege de Balijhoeve   | 2         |
| Manege Zilverster  | 2         |
| RC de Voorweg  | 2         |
| Zwemles Silvester  | 2         |
| andi-do bij particulier  | 1         |
| bioscoop Utopolis  | 1         |
| DSVP (Pijnakcer)   | 1         |
| Fietscrossvereniging Zoetermeer '77  | 1         |
| Kickball vereniging (Rotterdam)  | 1         |
| Manege de Voorweg  | 1         |
| Manege Randstad  | 1         |
| Manege Zilverster  | 1         |
| Music Soul House   | 1         |
| Bleiswijkse ruiters  | 1         |
| Ricardo Sibelo   | 1         |
| Schietvereniging Zoetermeer (Pijl en boog schieten)  | 1         |
| Tennis Buytenwegh  | 1         |
| Tennisvereniging Delftshout (Delft)  | 1         |
| VTC Rokkeveen  | 1         |
| YsVereniging Zoetermeer (YVZ)  | 1         |
| Ninjutsu-school Kayuko- Dojo   | 1         |
| <i>Sub totaal</i>  | <i>42</i> |
| <i>Aanbieders waarvan door respondenten is aangegeven dat ze niet meedoen maar die <b>wel</b> meedoen</i>              |           |
| Sportschool Da Graca   | 3         |
| Zwembad de Driesprong  | 1         |
| Pocahontas   | 1         |
| Zoetermeer Panters   | 1         |
| <i>Sub totaal</i>  | <i>6</i>  |
| <b>Totaal</b>  | <b>48</b> |

Tabel 13: *Door de respondenten bij 'andere reden' genoemde redenen waarom de Sport- en Cultuurcheque niet gebruikt is.*

|   | Aantal    |
|---|-----------|
| Kind met lichamelijke/geestelijke beperkingen   | 10        |
| Te korte geldigheidsperiode   | 7         |
| Andere activiteiten   | 4         |
| Activiteit te ver weg   | 3         |
| Geen leuke sport gevonden/ te weinig aanbieders   | 3         |
| Vergeten  | 2         |
| Ziekte ouder  | 2         |
| Hij is lid van de zwembad maar ze nemen geen cheques aan, omdat hij voor 2006 is geboren. | 1         |
| Buiten Zoetermeer   | 1         |
| Ziekte kind   | 1         |
| Per ongeluk weggegooid  | 1         |
| Verhuisd  | 1         |
| Cheque werd niet geaccepteerd voor korte cursus   | 1         |
| Niet ingevuld   | 2         |
| <b>Totaal</b>   | <b>39</b> |

### 3.2 Lid van sport- of culturele clubs/verenigingen

De vraag of het kind lid is van een sport- of culturele club/vereniging is door 130 van de 142 respondenten beantwoord (92%). Bij 68% van de respondenten is het kind lid van een sportclub of culturele aanbieder. Bij 32 % is het kind geen lid, zie tabel 14.

Tabel 14: *Lidmaatschap van een sport- of culturele club/vereniging*

|               | aantal | % ingevuld |
|---------------|--------|------------|
| Ja            | 88     | 68%        |
| Nee           | 42     | 32%        |
| Totaal        | 130    | 100%       |
| Niet ingevuld | 12     |            |
| Totaal        | 142    |            |

### 3.3 Promotie Sport- en Cultuurcheque door aanbieders van sport- en culturele activiteiten.

Aan de 88 respondenten waarvan het kind lid is van een sportclub of cultuuraanbieder is vervolgens gevraagd of de aanbieder hun heeft gewezen op de Sport- en Cultuurcheque. Indien dat niet het geval was, is vervolgens gevraagd naar naam van die aanbieder(s). Deze vraag is door 72 van de 88 respondenten ingevuld. Van deze respondenten geeft 15% van de respondenten aan door de aanbieder te zijn gewezen op de Sport- en Cultuurcheque, zie tabel 15. 85% van de respondenten geeft aan dat de aanbieder **niet** heeft gewezen op de Sport- en Cultuurcheque.

Tabel 15: *Heeft de aanbieder gewezen op de Sport- en Cultuurcheque?*

|               | aantal | % ingevuld |
|---------------|--------|------------|
| Ja            | 11     | 15%        |
| Nee           | 61     | 85%        |
| Totaal        | 72     | 100%       |
| Niet ingevuld | 16     |            |

Aan de 61 respondenten die hebben aangegeven dat hun kind wel lid is van een sportclub of cultuuraanbieder, maar dat zij geen informatie over de Sport- en Cultuurcheque hebben gekregen is vervolgens gevraagd naar de naam van de vereniging die geen informatie heeft verstrekt. Deze vraag is door 46 van de 61 respondenten beantwoord (75%). Deze 46 respondenten hebben 50 namen van aanbieders van sport- en culturele activiteiten genoemd. Voor een overzicht van de aanbieders, zie tabel 16

Van de 50 aanbieders die genoemd zijn doen er 21 (42%) mee aan de Sport en Cultuurcheque. De aanbieders uit deze groep die meer dan één keer zijn genoemd zijn : Pro Patria (6x), FC Zoetermeer (4x), Da Graca (2x) en De Driesprong.. 29 (58%) aanbieders doen niet mee aan de Sport- en Cultuurcheque. De aanbieders uit deze groep die meer dan één keer zijn genoemd zijn: Mixed Hockey Club Zoetermeer (MHCZ) (9x) en de Benthuizer SportClub '68 (BSC '68), 3x.



Tabel 16: *Aanbieders die volgens de respondenten niet geweest hebben op de Sport- en Cultuurcheque.*

| <i>Aanbieders die wel deelnemen aan de Sport en Cultuurcheque</i> | <i>aantal</i> | <i>%</i> |
|---|---------------|----------|
| Pro Patria  | 6             | 12%      |
| FC Zoetermeer   | 4             | 8%       |
| Da Graca  | 2             | 4%       |
| Zwembad de Driesprong   | 2             | 4%       |
| CKC   | 1             | 2%       |
| Denkers Sport   | 1             | 2%       |
| Ilion atletiek  | 1             | 2%       |
| Personal sports   | 1             | 2%       |
| Schermschool Kardolus   | 1             | 2%       |
| SV Oosterheem   | 1             | 2%       |
| Zoebas (Basketbal)  | 1             | 2%       |
| Sub totaal  | 21            | 42%      |

  

| <i>Aanbieders die niet deelnemen aan de Sport- en Cultuurcheque</i> | <i>aantal</i> | <i>%</i> |
|---|---------------|----------|
| MHCZ  | 9             | 18%      |
| BSC '68   | 3             | 6%       |
| Bleiswijkse Ruijters  | 1             | 2%       |
| Budoschool Yotosama   | 1             | 2%       |
| Buiten Zoetermeer   | 1             | 2%       |
| Buiten Zoetermeer   | 1             | 2%       |
| CGV Zoetermeer  | 1             | 2%       |
| Dansschool/sportschool Futurefit                                    | 1             | 2%       |
| De Spetters   | 1             | 2%       |
| De Veur   | 1             | 2%       |
| DSVP Pijnacker  | 1             | 2%       |
| Manege Balijhoeve   | 1             | 2%       |
| Manege Randstad   | 1             | 2%       |
| Manege Zilverster   | 1             | 2%       |
| manege/ruitersportcentrum de Voorweg                                | 1             | 2%       |
| Utopolis  | 1             | 2%       |
| Yoto Sama   | 1             | 2%       |
| You-Do  | 1             | 2%       |
| Zoetermeer Panters  | 1             | 2%       |
| sub totaal  | 29            | 58%      |
| Aantal genoemde aanbieders  | 50            | 100%     |

  

| <i>Aantal respondenten van wie het kind lid is maar aan wie geen informatie is verstrekt.</i> |    |      |
|---|----|------|
| Aantal respondenten dat een of meerdere aanbieders heeft ingevuld                             | 46 | 75%  |
| Aantal respondenten dat geen aanbieder heeft ingevuld   | 15 | 25%  |
| Aantal respondenten   | 61 | 100% |

### 3.4

#### **Aanbevelingen voor verbetering**

In totaal zijn 68 aanbevelingen gedaan c.q. opmerkingen gemaakt om het gebruik van de Sport- en Cultuurcheque te verbeteren. Voor het hele overzicht, zie bijlage 5. In tabel 17 zijn de belangrijkste aanbevelingen en opmerkingen opgenomen. De meest genoemde aanbeveling is het vergroten van het aantal deelnemende aanbieders (12 keer genoemd). Op een gedeelde tweede plaats komen 'het verstrekken van informatie over de deelnemende aanbieders' en 'het vergroten van de geldigheidsduur van de cheque', beide 9 keer genoemd.

Opvallend is dat 18 respondenten vragen om alsnog van de cheques gebruik te mogen maken.

Tabel 17: *Aanbevelingen voor verbeteringen*

|   | Aantal |
|---|--------|
| Aantal deelnemende aanbieders vergroten/ aanbieders verplichten tot deelname/meer aanbieders benaderen      | 12     |
| Betere informatie door gemeente over gebruik en deelnemende aanbieders van sport- en culturele activiteiten | 9      |
| Geldigheidsduur vergroten   | 9      |
| Activiteiten voor kinderen met een handicap   | 5      |
| Betaling aan ouders bij inlevering betalingsbewijs/ gemakkelijker   | 5      |
| Innen van cheques door aanbieders   | 4      |
| Betere informatie door aanbieders voor nieuwe en bestaande leden.   | 4      |
| Totaal  | 44     |
| <i>Graag nog een keer de cheques sturen</i>   | 18     |



# 4

## Onderzoek onder deelnemende clubs/ verenigingen/ instellingen

### 4.1 Gebruik Sport- en Cultuurcheque

Allereerst is aan de clubs/verenigingen/instellingen gevraagd of er binnen hun club/vereniging/instelling leden zijn die in het afgelopen jaar gebruik hebben gemaakt van de Sport- en Cultuurcheque. Voor een overzicht van de vragenlijst zie bijlage 3. Bij 43 van de 52 (83%) clubs/verenigingen/instellingen die aan de enquête hebben deelgenomen, is in 2012 door leden gebruikt gemaakt van de Sport- en Cultuurcheque.

Deze clubs/verenigingen/instellingen (door 39 van de 43 instellingen ingevuld) hebben in totaal 1133 leden die in 2012 jaar zijn geworden. Hiervan hebben 414 leden (37%) gebruik gemaakt van de Sport- en Cultuurcheque. Hierbij gaat het om 176 nieuwe leden (16%) en 242 bestaande leden (21%).<sup>4</sup>

Van de kinderen die in 2011 gebruik hebben gemaakt van de Sport- en Cultuurcheque waren begin 2013 nog 52 kinderen lid van de vereniging waarvoor de Sport- en Cultuurcheque is gebruikt. Van de kinderen die in 2010 als nieuw lid gebruik gemaakt hebben van de Sport- en Cultuurcheque waren begin 2013 nog 49 kinderen lid van de vereniging waarvoor de Sport- en Cultuurcheque is gebruikt. Deze gegevens zijn door 16 clubs/verenigingen ingevuld.

### 4.2 Promotie Sport- en Cultuurcheque

Aan de clubs/verenigingen/instellingen is vervolgens gevraagd welke activiteiten men heeft ondernomen om ouders/verzorgers/leden attent te maken op de Sport- en Cultuurcheque. Voor de resultaten zie tabel 18.

Tabel 18: Door clubs/verenigingen/aanbieders ondernomen acties, Ingevuld door 52 clubs/verenigingen/instellingen. (meerdere antwoorden mogelijk)

| Onze club/vereniging/instelling heeft:                                 | aantal | %     |
|--|--------|-------|
| de poster over de Sport- en cultuurcheque opgehangen                   | 41     | 78,8% |
| op onze website aandacht besteed aan de Sport- en Cultuurcheque        | 32     | 61,5% |
| de ouders van kinderen die in 2003 geboren zijn actief geïnformeerd    | 26     | 50,0% |
| geen actie ondernomen <sup>5</sup>                                     | 2      | 3,8%  |
| <hr/>  |        |       |
| een andere actie ondernomen, namelijk (door 11 respondenten ingevuld): | 14     | 26,9% |
| via advertentie(s) (o.a. in Postiljon, televisie)                      | 3      |       |
| via e-mail   | 2      |       |
| via onze Nieuwsbrief   | 2      |       |
| via ander schrijven  | 1      |       |
| de coördinatoren van die leeftijdsgroep geïnformeerd                   | 1      |       |
| op reclameposters/flyers vermeld dat wij meedoen met de S&C cheque     | 1      |       |
| promotie Koninginnedag en Stadshart                                    | 1      |       |

<sup>4</sup> Dit aandeel is vrij laag in vergelijking met de totale deelname van 50% in 2012. Oorzaak hiervan is dat bij enkele grote verenigingen die wel meededen met de cheque toch niet iedereen de cheque kon inleveren. Verder kunnen kinderen uit omliggende gemeenten lid zijn. Zij hebben geen cheque ontvangen.

<sup>5</sup> Één club/vereniging/instelling gaf aan dat er een minimum leeftijd van 16 jaar is.

### 4.3

#### **Aanbevelingen**

In totaal zijn door de instellingen 30 aanbevelingen genoemd, zie bijlage 4. Eruit springende adviezen zijn: Aan het begin van het schooljaar aandacht besteden aan de Sport- en Cultuurcheque, een lijst met deelnemende instellingen erbij voegen, promotie via scholen, in de lokale media en op markten (dag van de lach).

## Bijlage 1



gemeente  
**Zoetermeer**

Uit onze registratiegegevens blijkt dat uw kind in 2013 gebruik heeft gemaakt van de Sport- en Cultuurcheque.

1. Zou uw kind ook zonder de Sport- en Cultuurcheque lid zijn geworden van de club/vereniging waarvoor de cheque is gebruikt?

- Ja
- Nee

2. Was uw kind voor 2013 al lid van deze club/vereniging?

- Ja
- Nee

3. Blijft/is uw kind ook na afloop van het seizoen of de activiteitenperiode zonder de Sport- en Cultuurcheque nog lid van deze club/vereniging?

- Ja
- Nee
- Weet ik nog niet

4. Is uw kind lid van clubs of verenigingen waarvoor u de Sport- en Cultuurcheque niet heeft gebruikt?

- Ja. Van hoeveel clubs of verenigingen? Aantal:.....
- Nee

5. Heeft u nog opmerkingen of aanbevelingen die het gebruik van de Sport- en Cultuurcheque kunnen vergroten?

.....

Graag dit kaartje uiterlijk 7 februari a.s. opsturen via het gratis antwoordnummer (z.o.z.).



## Bijlage 2



gemeente  
**Zoetermeer**

1. Uit onze registratiegegevens blijkt dat uw kind geen gebruik gemaakt heeft van de Sport- en Cultuurcheque. Waarom heeft uw kind geen gebruik gemaakt van de sport- en Cultuurcheque?
  - Ik wist niet dat deze cheque bestond/ ik heb de cheque niet ontvangen.
  - Het was voor mij niet duidelijk hoe ik de cheque moest gebruiken.
  - Ik wist niet dat ik de cheque ook kon gebruiken voor een bestaand lidmaatschap.
  - Ik ben de cheque kwijtgeraakt.
  - De aanbieder / club waar mijn kind lid van is of lid van wilde worden doet niet mee met de Sport- en Cultuurcheque. Naam aanbieder / club: .....
  - Er was een wachtlijst bij de aanbieder/club waarvan mijn kind lid wilde worden/ de cursus ging niet door.
  - Mijn kind wil geen lid worden van een sportclub of cultuuraanbieder.
  - anders: .....
  
2. Is uw kind lid van een sportclub of cultuuraanbieder?
  - Ja
  - Nee, ga verder naar vraag 4.
  
3. Heeft de aanbieder/club waar uw kind lid van is u gewezen op het bestaan van de Sport- en Cultuurcheque?
  - Ja
  - Nee, naam aanbieder/club: .....
  
4. Heeft u nog opmerkingen of aanbevelingen die het gebruik van de Sport- en Cultuurcheque kunnen vergroten?  
.....

Graag dit kaartje uiterlijk 25 januari a.s. opsturen via het gratis antwoordnummer (z.o.z.).





## Bijlage 3

### “Gebruik Sport- en Cultuurcheque”

**1** Zijn er binnen uw vereniging/club/instelling leden die in 2012<sup>6</sup> gebruik gemaakt hebben van de Sport- en Cultuurcheque?

- ja  
 nee [ga naar vraag 7]

**2** Hoeveel leden van uw vereniging/club/instelling zijn in 2003<sup>7</sup> geboren (in 2012<sup>4</sup> 9 jaar geworden)?

**3** Hoeveel nieuwe leden (leden die in 2012<sup>4</sup> lid zijn geworden) hebben in 2012 gebruik gemaakt van de Sport- en Cultuurcheque?

**4** Hoeveel bestaande leden (leden die vóór 2012<sup>4</sup> lid zijn geworden) hebben in 2012<sup>4</sup> gebruik gemaakt van de Sport- en Cultuurcheque?

**5** Zijn er onder de huidige leden kinderen die in 2010 en 2011 lid zijn geworden en in hun eerste jaar gebruik hebben gemaakt van de Sport- en Cultuurcheque?<sup>8</sup>

- ja  
 nee [ga naar vraag 7]

<sup>6</sup> In de enquête gehouden onder vanaf 2013 deelnemende clubs/verenigingen/instellingen is 2012 vervangen door 2013.

<sup>7</sup> In de enquête gehouden onder vanaf 2013 deelnemende clubs/verenigingen/instellingen is 2003 vervangen door 2004.

<sup>8</sup> Deze vraag is niet gevraagd aan de vanaf 2013 deelnemende clubs/verenigingen/instellingen.

**6**

Hoeveel kinderen die in 2010 en 2011 lid geworden zijn en in hun eerste jaar gebruik hebben gemaakt van de Sport- en Cultuurcheque zijn in 2012 nog steeds lid van uw vereniging, club of instelling<sup>6</sup>?

2010:

2011:

**7**

Welke activiteiten heeft uw club/vereniging/instelling ondernomen om ouders/verzorgers/leden attent te maken op de Sport- en cultuurcheque? Onze club/vereniging/instelling heeft: (meerdere antwoorden mogelijk)

- de poster over de Sport- en cultuurcheque opgehangen
- op onze website aandacht besteed aan de Sport- en Cultuurcheque
- de ouders van kinderen die in 2003 geboren zijn actief geïnformeerd
- anders, namelijk:
- geen actie ondernomen

**8**

Heeft u suggesties om het gebruik van de sport- en Cultuurcheque te vergroten?

**9**

Dank voor het invullen van de vragen. Mogelijk hebben medewerkers van sport- en cultuurbeleid nog vragen naar aanleiding van uw antwoorden. Wilt u daarom u uw naam, e-mailadres en telefoonnummer invullen?

Naam vereniging/ club/ instelling

Naam contactpersoon

E-mailadres

Telefoonnummer

## Bijlage 4

---

### Aanbevelingen en opmerkingen door ouders/verzorgers die wel gebruik gemaakt hebben van de Sport- en Cultuurcheque

---

1. Als er een manege had meegedaan hieraan dan was de keuze daarop gevallen.
2. Bedankt!
3. Blijft lid als CKC blijft bestaan. De cheque werk vrij vroeg verstuurd. Kans dat je het vergeet veel groter.  
Bedankt voor het leuke cadeau. Goed initiatief!
4. Blijven stimuleren.
5. Cheque meer onder aandacht brengen v.d. ouders bijv. door op school erover te praten. Volgens mij blijven veel cheques ongebruikt liggen, vooral bij niet-Nederlanders die slecht Nederlands spreken/lezen.
6. Cheque ook bij MHCZ in te wisselen!
7. Cultuurcheque gebruikt voor Kids Funweek bij Snowworld, gaat dit vermoedelijk volgend jaar weer doen.
8. Cultuurcheque is een goed initiatief om kinderen te helpen sporten. Ander clubs (Grahs) zijn niet serieuze .....
9. Daadwerkelijk lid worden van een club kost teveel moeite/tijd. In januari heb ik het eerste contact gelegd met 2 clubs. Eén club reageerde pas na 3 maanden. De andere eerder, maar inschrijven kan pas na # proeflessen, beoordeling door technische commissie .....
10. Dank voor de cheque!
11. De cheque gaf wel een duwtje in de rug. Bedankt.
12. De sport en cultuurcheque vind ik op zich al een fantastisch initiatief!
13. Dit is prima zo!
14. Een cheque voor alle minimakinderen voor het hele jaar. Budget van nu is maar voor één maand of seizoen.  
Geen zin. Minder geld naar bestuurders en Bulgaren. Meer naar de generatie van nu. Deze zijn onze toekomst! Bovendien is de toekomst van de bestuurders van ons land al beklonken.
15. Erg goed initiatief
16. Erg goed initiatief!
17. Erg leuk initiatief!
18. Fijn dat dit zo kan!
19. Ga zo door!
20. Gebruik deze cheque voor mensen die het echt nodig hebben.
21. Geeft subsidie aan het CKC. Lessen zijn te duur. Anders ging mijn kind op drumles.
22. Geweldig initiatief voor mensen met een kleine beurs. Bedankt.
23. Goed initiatief! Helaas bij niet alle verenigingen kan de cheque ingezet worden.
24. Goed initiatief
25. Goed initiatief.
26. Goed initiatief!
27. goede stimulans van de gemeente Zoetermeer
28. Graag jaarlijks de sport- cultuurcheque
29. Hartelijk dank voor de cheque!
30. Heeft cursus skiën gedaan.
31. Heel fijn zo'n cheque! 2e kind gebruikt 'm ook!
32. Heel goed dat de gemeente op deze manier kinderen stimuleert.
33. Heel goed dat de gemeente ouders tegemoet komt in de kosten voor sportactiviteiten. Sport kost een hoop geld maar is heel belangrijk voor de ontwikkeling + ontspanning.

- 
- 34.Heel goed dat de gemeente Zoetermeer zoveel waarde hecht aan sport en cultuur voor kinderen! Bedankt!
- 35.Heel goed initiatief, ga zo door!!
- 36.Heel goed initiatief.
- 37.Heel hartelijk bedankt!
- 38.Heel raar dat de cheque niet bij de hockeyvereniging kon worden ingewisseld. Dat zou schelen op de dure contributie.
- 39.Herinnering in streekkrant voor gebruik "cheque" met daarin bijv. een gespecificeerde lijst met aangesloten clubs & verenigingen.
- 40.Het is een fantastisch initiatief maar voor kinderen die niet op sport kunnen vanwege de financiën is de sportcheque vaak te weinig.
- 41.Het is fijn als de cheque ook bij al bestaande verenigingen ingediend kan worden gezien het feit dat mijn kind ook zonder deze tegemoetkoming al sport. Kleinere chequewaarde t.b.v. inleveren bij probeerlessen of de gids/brede schoolactiviteiten. Erg leuk om te mogen ontvangen!
- 42.Het is mooi dat het er is, echt een opsteker!
- 43.Het scheelt voor ons aanmerkelijk in de kosten.
- 44.Het zou fijn zijn als de cheque ook in te wisselen is bij voetbalvereniging BSC '68 (Benthuizen).
- 45.Het zou fijn zijn als de cheque voor meer verenigingen en stichtingen gebruikt kan worden.
- 46.Houden zo! Hierdoor kan het net om mee te doen.
- 47.Ik denk dat mijn kind wel lid zou zijn geworden, maar de cheque speelde zeker mee. Heel goed initiatief.
- 48.Ik vind dat dit standaard aan elk kind 4-18 aangeboden moet worden. Sporten is zo enorm belangrijk!
- 49.Ik vind dat stimuleren van sport bij kinderen goed voor hun toekomst is.
- 50.Ik vind het een geweldig initiatief.
- 51.Ik vind het een heel goed initiatief, want zo hebben wij ook iets anders kunnen proberen!
- 52.Ik vind het goed als de kinderen ieder jaar de sport- en cultuurcheque krijgen.
- 53.Ik waardeer deze actie vd gemeente zeer!
- 54.Ik wil dat ik weer de sport- en cultuurcheque krijg voor 2014. Graag.
- 55.Ik wil graag nieuwe cheques
- 56.Ik zou het leuk vinden als ik een ZoetermeerPas mag kopen, om mijn kind met meer activiteiten te laten meedoen (bij hogere inkomen)
- 57.Inspiratie is heel belangrijk; dat krijgen we door deze cheque, houden zo!
- 58.Is een leuke actie.
- 59.Ja, zonder de s- en c-cheque kunnen ze niet sporten.
- 60.jammer dat we je, moet bok de fietscross in konden leveren. Verder super idee!
- 61.Leuk initiatief, waarvoor dank!
- 62.Liefst ieder jaar zo'n sport en cultuurcheque zodat kinderen kunnen blijven sporten.
- 63.Mag meer kortingen voor de kinderen om andere sporten te proberen.
- 64.Meer aanbod bijvoorbeeld zwemles
- 65.Meer clubs/verenigingen werven die de cheque accepteren (vooral m.b.t. muziekles zoals piano, blokfluit etc.
- 66.Meer stimulans & aandacht voor topsport.
- 67.Misschien inkomensafhankelijk maken? Mensen die genoeg verdienen kunnen ook zonder. Juist goed/leuk voor gezinnen met lagere inkomens!
- 68.Mooi initiatief!
- 69.Mooi initiatief! Ga ermee door !
-

- 
- 70.Mooi initiatief. Door de cheque is ze nu lid en wil haar broertje nu ook bij de vereniging.
- 71.Nee hoor, ik vind het prima zo!
- 72.Nee, ik vind het een fantastische manier om kinderen te motiveren en actief te zijn!
- 73.Onze dochter heeft een 10 weekse cursus gevolgd bij het CKC en is dus niet lid geworden!
- 74.Ook voor sportkleding eventueel.
- 75.Prima initiatief, wat stimulerend werkt!
- 76.Prima initiatief! Hopelijk heeft het tot meer sportdeelname geleid!
- 77.Sport Cultuurcheque is goede steun.
- 78.Sportkleding.
- 79.Stop met het waanzinnige idee van een 2e ijsbaan. Open het zwembad het keerpunt! Denk na!
- 80.Super! Mijn kind zit op Topsport!
- 81.Toepasbaar maken op meer sportactiviteiten.
- 82.Top gebaar, wordt zeer gewaardeerd!
- 83.Verhogen bedrag- Promotie bij verenigingen. Onderzoek via internet i.v.m. privacy en kosten.
- 84.Verleng het initiatief nog 1 jaar.
- 85.Vind het een goed initiatief
- 86.Vind het een hele leuke en goede actie!
- 87.Vind het een super initiatief!
- 88.Vind het goed dat het er is, kon nu extra spullen kopen voor zijn sport.
- 89.Voortzetten, heel goed voor de jeugd, onze toekomst. Ook goed voor gezondheid en sociale contacten!
- 90.Wij en ook onze dochter hebben het zeer gewaardeerd.
- 91.Wij hadden graag hockey erbij zien staan.
- 92.Zeer goed initiatief
- 93.Zet de cheque alleen in voor kinderen uit gezinnen voor wie sport en cultuur een behoorlijke uitgave is (bijv. < 125% minimum loon) Dan bereik je als gemeente je doel eerder. Ouders die het kunnen betalen, laten hun kinderen niet meer sporten door deze cheque. Dan kun je meer geld gericht op de doelgroep inzetten.
- 94.Zonder Sport- en Cultuurcheque hadden we wellicht wat activiteiten geminderd.
- 95.Zou aardig zijn wanneer onze zoon ook dit jaar in aanmerking kwam.
- 96.Zouden ze elk jaar moeten geven aan kinderen tot 14 jaar. Denk dat er dan meer kinderen blijven sporten.
- 97.Zwemvereniging laten deelnemen
- 

---

**Samenvatting opmerkingen en aanbevelingen:**

---

|   |    |
|---|----|
| Goed initiatief:                            | 48 |
| Diverse aanbevelingen                       | 28 |
| Uitbreiding deelnemende clubs/ verenigingen | 13 |
| Bedankt                                     | 11 |
| Toelichting op het gebruik                  | 10 |

---

## Bijlage 5

---

### Aanbevelingen door ouders/verzorgers die geen gebruik gemaakt hebben van de Sport- en Cultuurcheque

---

1. Als de club/vereniging het had genoemd bij het inschrijven.
2. Bedankt voor het aanbod, maar kunnen er helaas geen gebruik van maken.
3. Beperkt aantal aanbieders, weinig reguliere clubs.
4. Beter voorlichting en clubs aanbevelen, vervoer regelen.
5. Betere communicatie over deelnemers aan de cheque (lijst).
6. Betere reclame - bekendheid vergroten.
7. Bruikbaarheid bij aanbieders vergroten bv door laten zien van betalingsbewijs sportclub.
8. Club verplichten aan deelname.
9. Dat de aanbieder bij haar leden aangeeft hoe gebruik gemaakt kan worden van de cheque.
10. Dat gewoon alle sport- en cultuuraanbieders mee doen. Hierdoor heeft mijn dochter haar voordeel niet .
11. De cheque aanbieden vanaf 1 januari, geldigheidsduur vergroten.
12. Diverse malen gevraagd of de MHCZ de cheque wilde accepteren! Volgens MHCZ was innen van de cheque bij de gemeente problematisch!
13. Een goede actie! Waarom worden 8-jarigen gestimuleerd, en niet oudere kinderen? Dat was ons goed uitgekomen.
14. Een langere gebruikstermijn en 100 euro krijgen als je een bewijs van een willekeurige sport laat zien!
15. Een zeer goed initiatief. Voor mijn zoon wel gebruikt dit jaar.
16. E-mail notificaties.
17. Gaarne een langere looptijd + info voor kinderen met een IQ 60 terecht kunnen.
18. Gewoon 100 euro op rekening storten, dan kan het kind zelf iets leuks uitkiezen. Dit huidige systeem is weggegooid geld.
19. Gitaarleraar Lezwijn deed wel mee, maar was niet enthousiast.
20. Graag aandacht voor kinderen met een beperking. Hij wil graag sporten maar kan niet meekomen met 'normale' kinderen.
21. Graag nogmaals cheque sturen
22. Het moet duidelijker zijn dat het ook mag bij de sportclub waar ze al in staan geschreven en of die club ook er aan meedoet. Het had fijn geweest dat ik die 100E kon gebruiken was voor ons meer een stimulans geweest.
23. Ik had 'm graag toch kunnen verzilveren. De gemeente kon niets voor me doen, toen ik hiervoor heb gebeld.
24. Ik kreeg een mailtje op 7 januari dat ik mijn dochter nu wel in kon schrijven voor Slagwerk djembé, maar nu kan ik mijn cheque niet meer inleveren, slecht geregeld.
25. Ik wil de cheque heel graag gebruiken
26. Ik wil graag de sport- en cultuurcheque ontvangen
27. Ik wil nog wel gebruik maken van de cheque maar ben geloof ik nu te laat. De geldigheidsduur wat langer maken, te kort!! en evt. dat andere gezinsleden er ook gebruik van kunnen maken: een gezins- sport- en cultuurcheque.
28. Ik zal graag gebruik willen maken van de volgende mogelijkheden.
29. Ik zou graag een gids willen om te weten bij welke sport of cultuur de cheque gebruikt kan worden.
30. Ik zou graag nogmaals de cheque ontvangen!
31. Is het mogelijk de cheque alsnog te ontvangen?
32. Is te weinig voor ouder met laag inkomen.
33. I.v.m. geen vervoer afhankelijk van het OV en dat wordt duurder, niet te betalen.
34. Ja, geef ieder kind een cheque van 100 euro en laat de ouders die bij elke officiële vereniging gebruiken en achteraf verantwoorden middels een betalingsbewijs.
35. Jammer dat MHCZ niet meedoet.

- 
36. Jammer dat we niet wisten dat het ook voor de zwemles gebruikt kon worden. Misschien iets meer informatie verstrekken?
  37. Kan ik de cheque nog krijgen?
  38. Langere geldigheid cultuurcheque, ik zou hem volgend jaar wel willen gebruiken, hopelijk past het dan wel naast trainingdagen en tijden MHCZ
  39. Mag mijn kind nog een cheque krijgen?
  40. Mijn zoon zou dit jaar wel graag op karate willen. Zou ik in aanmerking kunnen komen voor een nieuwe cheque?
  41. Meer mogelijkheden voor kinderen met een beperking.
  42. Meer sportclubs niet alleen de grote. Bij een aantal was de leeftijdsgrens 18+, 16+.
  43. Meer sportverenigingen benaderen. Zeker MHCZ. Wij hebben 4 kinderen die hier hockeyen. Het was heel erg welkom geweest om 100 euro korting te krijgen!
  44. Meer verenigingen die meedoen, wel mooi initiatief, maar voor ons dus niet toepasbaar.
  45. Mijn dochter rijdt sinds 3 maanden pony, kan ik de cheque nog krijgen en gebruiken?
  46. Mijn kinderen hebben zwemles nodig.
  47. Mijn zoontje zou er dolgraag nog gebruik van willen maken. Is die mogelijkheid er? Alvast bedankt voor een reactie.
  48. Misschien tennis aanbieden in het sportcomplex Oosterpark in Oosterheem.
  49. Mogelijk kan onze dochter verwijderd worden van de lijst.
  50. Prima initiatief om ook 2x 50 euro van te maken.
  51. Niet ontvangen. Graag nieuwe cheque.
  52. Nu het wel voor mij duidelijk is, wil ik heel graag deze cheque ontvangen en hiervan gebruik maken.
  53. Onbeperkt geldig maken tot een bepaalde leeftijd, bv. basisschoolperiode.
  54. Passend aanbod of eenmalige activiteit voor meervoudig beperkte kinderen t.w.v.100 euro.
  55. Prima initiatief!
  56. Toen ik de kaart terugstuurde en 27/12 opstuurde was ik te laat volgens DWO.
  57. Vind het jammer dat niet alle sportverenigingen meedoen in Zoetermeer, en je beperkt wordt tot bepaalde sporten.
  58. Voor mijn kind is 'paard' het enige wat telt. We hebben de manege gevraagd of ze mee doen of mee willen doen maar ik kreeg de indruk dat ze vanwege de administratieve rompslomp hier weinig zin in hebben.
  59. Vrije tijdsbesteding voor kinderen met een verstandelijke beperking.
  60. Weet niet waar ik had gezeten en voor welke sport de kaart gebruikt moest worden.
  61. Wellicht is het zinvol dat je een cheque kunt aanvragen i.p.v. ongevraagd toesturen. Dan is een enquête ook niet nodig en scheelt een hoop geld.
  62. Wil het nog gebruiken.
  63. Zorg dat de waarde v.d. cheque alleen afgeschreven wordt bij jullie als deze gebruikt is. Anders inderdaad jammer van de investering van jullie kant.
  64. Zou mijn zoon een nieuwe cheque mogen?
  65. Zou de cheque graag alsnog gebruiken.
  66. Zoveel mogelijk sportverenigingen aan laten sluiten!
  67. Zwemles ermee betalen.
-



## Bijlage 6

---

### Aanbevelingen door aanbieders van sport- en culturele activiteiten

---

1. 8 jarigen is helaas een te beperkte doelgroep gebleken voor ons product om actieve deelnemers te krijgen. Een ruimere doelgroep(kinderen van 7 tot 12 jaar bijv.) zou veel meer kans op slagen geven.
  2. De papieren cheque lijkt veel op een reclamefolder. Advies: duidelijker vermelden dat de cheque een waarde heeft van €50,- of een soort creditkaartpas formaat. Succes.
  3. De sport en cultuurcheque 2012 stond niet in de folder van de Gemeente. Wij, DSO hebben ondanks dit een groot aantal leden de cheques ingeleverd. Deze werkwijze lijkt mij voldoende om de leden te informeren.
  4. Een markt als bij `de dag van de lach is in ieder geval goed voor de promotie van cheque en verenigingen. Voor het laten inwisselen van de cheque moeten de verenigingen/aanbieders helderder maken hoe en waar dat moet. Als ervaringsdeskundige (moeder van 9-jarige) weet ik dat het vaak veel moeite kost te weten te komen waar je de cheques kunt inleveren en hoe dat administratief wordt afgehandeld. Meer actieve benadering door aanbieders, met uitleg van de procedure binnen de vereniging, zou helpen.
  5. Eigenlijk zijn wij helemaal tegen dit soort politieke reclame, waarbij anderen met extra werk worden belast. We zullen hier dus zeker geen reclame voor maken. Deze enquête is wat ons betreft dan ook onnodig.
  6. Er zijn bij Pro Patria 79 cheques van 50 euro aangeboden. Misschien bij de start van het nieuwe schooljaar de (ouders van de) 8-jarigen hier nog een keer op wijzen.
  7. Gemeentelijke posters in openbare sportgelegenheden.
  8. Ik zou het niet weten. Wij hebben de ouders van een Zoetermeerse leerling die geen gebruik heeft gemaakt van SCC benaderd. Volgens ons is de cheque waarschijnlijk voor een ander doel gebruikt.
  9. Meer aandacht via de media, stimuleren en ondersteunen ledenwerfacties bij verenigingen.
  10. Meer bekendheid aan geven in krant, school, enz. De vereniging moet daar ook aan meewerken.
  11. Meer uitingen in streek- en infobladen en (nog meer) actief benaderen van ouders van 8-jarigen.
  12. Mensen van de gemeente moeten persoonlijk op de scholen in de klassen de kinderen enthousiasmeren.
  13. Misschien dat de sport en cultuurcheque beter aan het begin van een schooljaar kan worden uitgedeeld en ook een heel schooljaar geldig blijft. Ouders en kinderen kijken per schooljaar wat ze willen gaan doen. Ook zou dit dan meer gepromoot kunnen worden op de dag van de Lach. Deze moet dan wel iets eerder gehouden worden bijvoorbeeld in de tweede week na de zomervakantie. Ook de deelnemers van de sport en cultuurcheque kunnen zichzelf dan promoten op die dag d.m.v. demonstraties, workshops, kraampjes , flyers enz. Nog 1 opmerking. Ik weet dat er een flyer wordt uitgegeven waarop de deelnemers staan van de Sport en Cultuurcheque maar ik heb die nog nooit gezien en ook geen tekst of foto daarvoor aangeleverd. Misschien kan hier ook nog nagekeken worden? Voor de rest met ik als kleine ondernemer heel tevreden over de cheque en nieuwe klanten die ik daardoor krijg!
  14. Misschien de mensen die de cheques hebben gehad een herinnering sturen, dat ze deze cheques hebben gehad en kunnen gebruiken.
  15. Misschien gedurende het jaar een aantal keren een nieuwsbrief (digitaal/facebook/via gemeentenieuws)? Wat meer losse promotieactiviteiten op scholen en bij jeugdactiviteiten.
  16. Misschien in de regionale kranten dichtbij en streekblad aandacht geven.
  17. Nee, de cheque wordt uitstekend onder de aandacht gebracht.
  18. Nee, er wordt voldoende aandacht aan besteed nu.
  19. Nee, vaak is het laksheid van ouders dat de bonnen niet worden ingeleverd.
  20. Nog meer adverteren in bijv. Streekblad en alle opties te noemen waar ze het kunnen inleveren
  21. Ruim aandacht besteden in de plaatselijke dagbladen. EN SCOUTING DOET OOK MEE !!!
-

- 
22. Samen met de cheques een lijst meegeven van organisaties/verenigingen waar activiteiten ontwikkeld worden waarvoor betaling met de cheques mogelijk is.
  23. U had mijn email adres dienen te vermelden. Achter mijn naam stond niets. Ik heb namelijk geen eigen website. ( Ik sta wel op websites met collega`s samen.) Ik ga binnenkort verhuizen uit Zoetermeer. Ik blijf wel les geven in Zoetermeer, maar niet aan kinderen.
  24. Voorlopig blijft stimuleren, continueren.
  25. Wij hebben geen leden waarvan de kinderen gebruik hebben gemaakt van de cheque. Wij hebben wel nieuwe jeugdleden hierdoor gekregen. De actie is voor ons geslaagd.
  26. Bij de dag van de lach in oktober 2013 zaten we in de kelders van het sportcentrum. Tussen de reguliere activiteiten (creche/ kantoorruimtes). Zeer weinig belangstelling gehad. Jammer, ook wij werken met vrijwilligers. Dus dat stimuleert niet voor een komend jaar. Kinderen met een cheque zijn ook bij ons van harte welkom.
  27. De deelnemende instellingen eerder informeren over wanneer de cheques worden uitgedeeld.
  28. Meer aandacht geven in lokale media( streekblad etc.)
  29. De cheque ook van toepassing laten op kennismakingsperiode en niet alleen op lidmaatschap.
  30. Als jullie wat reclame kunnen aanleveren, wat wij op onze website kunnen plaatsen, heel graag!!
-

